



DOM ZDRAVLJA MOSTAR

Hrvatskih branitelja b.b., 88000 Mostar

ID broj: 4227220420000; PVD broj: 227220420000

tel: +387 36 321 890, 324 301, 335 534; fax: +387 36 335 532 e-mail: info@dzmostar.com; www.dzmostar.com



POZIV NA DOSTAVU INFORMATIVNIH PONUDA

Predmet nabave: Izrada mobilne i web aplikacije za potrebe Doma zdravlja Mostar

Vrsta postupka: Istraživanje tržišta / Neobvezujući zahtjev za informativne ponude

Datum objave: 16. rujna 2026.

1. Predmet i cilj poziva

Dom zdravlja upućuje poziv zainteresiranim gospodarskim subjektima (ponuditeljima) za dostavu informativnih (neobvezujućih) ponuda za **izradu, implementaciju, testiranje, puštanje u rad i održavanje mobilne i web aplikacije.**

Svrha ovog poziva je istraživanje tržišta, definiranje procjene vrijednosti nabave te prikupljanje i prezentacija tehničkih rješenja radi pripreme budućeg postupka nabave.

2. Opis potreba i funkcionalnosti aplikacija (sustava)

Traženo rješenje mora uključivati:

- mobilnu aplikaciju za pacijente za Android uređaje,
- mobilnu aplikaciju za pacijente za iOS uređaje,
- web administracijski sustav za djelatnike Doma zdravlja Mostar,
- administratorski panel za upravljanje sustavom,
- sigurnu bazu podataka,
- sustav za komunikaciju između pacijenata i zdravstvenih timova,
- sustav za slanje push obavijesti,
- modul za oglasni i informativni prostor,
- hosting ili cloud infrastrukturu,
- sigurnosne kopije,
- tehničku podršku,
- održavanje sustava,
- mogućnost budućih nadogradnji.

3. Tehnički i sigurnosni zahtjevi

S obzirom na to da sustav upravlja osjetljivim medicinskim podacima, rješenje mora zadovoljiti najviše standarde:

- **Usklađenost :** Potpuna zaštita osobnih i medicinskih podataka pacijenata. Pravna usklađenost sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, Zakonom o pravima pacijenata, ...)
- **Sigurnost podataka:** Enkripcija podataka u prijenosu (HTTPS/TLS) i u mirovanju (baza podataka).



DOM ZDRAVLJA MOSTAR

Hrvatskih branitelja b.b., 88000 Mostar

ID broj: 4227220420000; PVD broj: 227220420000

tel: +387 36 321 890, 324 301, 335 534; fax: +387 36 335 532 e-mail: info@dzmostar.com; www.dzmostar.com



- **Integracija:** Mogućnost integracije s postojećim informacijskim sustavom koji se već primjenjuju u Domu zdravlja Mostar (IZIS, RIS, LAB).
- **Responzivnost:** Web aplikacija mora biti prilagođena radu na računalima i tabletima.

4. Sadržaj informativne ponude

Molimo ponuditelje da u sklopu svoje informativne ponude dostave:

1. **Tehnički opis rješenja:** Predložena arhitektura, tehnologije koje bi se koristile i rokovi izrade (poželjna prezentacija istog).
2. **Okvirni troškovnik (financijska procjena):**
 - Cijena razvoja i implementacije web aplikacije.
 - Cijena razvoja mobilne aplikacije (Android i iOS).
 - Mjesečni/godišnji trošak održavanja, podrške i hostinga nakon puštanja u rad.
3. **Referentna lista:** Popis ranije razvijenih sličnih rješenja (s naglaskom na zdravstveni sektor).
4. **Jamstvo:** Navesti jamstveni rok nakon puštanja aplikacije u rad

5. Način i rok dostave

Informativne ponude dostavljaju se isključivo u elektroničkom obliku na e-mail adresu:

info@dzmostar.com ili putem pošte na adresu " **DOM ZDRAVLJA MOSTAR ,Hrvatskih branitelja bb, 88000 Mostar**" s naznakom predmeta: ***"Informativna ponuda – Web i mobilna aplikacija za Dom zdravlja Mostar"***.

Rok za dostavu ponuda je **16.10.2026. godine do 12:00** sati.

6. Dodatne napomene

Ovaj poziv služi isključivo za prikupljanje informacija i istraživanje tržišta te **ne obvezuje** Dom zdravlja na pokretanje postupka nabave niti na sklapanje ugovora s bilo kojim od ponuditelja. Troškove pripreme i dostave informativne ponude u potpunosti snosi ponuditelj.