

TIMSKI RAD U AMBULANTI PORODIČNE MEDICINE



Prema definiciji American Heritage Dictionary timski rad je zajednički napor od strane članova grupe ili tima za postizanje zajedničkog cilja.



Prema američkoj Agenciji za istraživanje i kvalitetu zdravstvene zaštite definicija tima, proizašla iz nekoliko različitih definicija, obuhvaća ovih pet osobina :

- ❖ Timovi se sastoje od dvije ili više osoba.
- ❖ Članovi tima imaju specifične uloge: obavljanje pojedinih poslova te komunikacija i koordinacija kako bi se postigao zajednički cilj.
- ❖ Timovi donose odluke.
- ❖ Timovi posjeduju specijalna znanja i vještine, a često funkcioniraju u uvjetima visokog radnog opterećenja.
- ❖ Timski rad karakteristično nalaže prilagodbu članova tima jednog prema drugome u nastojanju da se ostvare ciljevi tima.



Potrebno je razlikovati različite vrste timskog rada.

❖ Jezgrovni ili osnovni timovi su sastavljeni od pojedinaca koji rade zajedno na tačno određenim i specifičnim zadacima veći broj dana u sedmici je taj tim prema tome multidisciplinaran prema svome sastavu.



❖ Jedan dobar tim čine doktor porodične medicine i medicinska sestra koja radi u ordinaciji. Pritom je vođa tima doktor, a medicinska sestra mu pomaže pri primanju i liječenju pacijenata.



- Prošireni tim se osim od članova osnovnog tima sastoji i od ostalih suradnika koji se u rad uključuju povremeno, kako bi pomogli u rješavanju složenijih problema. Primjer takva tima je suradnja s patronažnom sestrom, fizioterapeutom, psihologom, farmaceutom, laboratorijskim tehničarom, specijalistom medicine rada, socijalnim radnikom i drugima.



- Timski rad u zdravstvu često karakterizira dinamičnost, sudjelovanje u više timova i brzo formiranje timova.
- Za razliku od cjelovitih timova koji imaju povijest i budućnost zajedničkog rada, neke vrste zdravstvenih timova, posebice u uvjetima hitnog zbrinjavanja, se sastoje od članova koji možda nikada nisu radili zajedno, a formirani su pod stresnim uvjetima i nemaju veliku vjerojatnost zajedničkog rada u budućnosti.



- Virginia Henderson, postavila je definiciju uloge medicinske sestre:

„Jedinstvena je uloga medicinske sestre pomagati pojedincu, bolesnom ili zdravom, u obavljanju onih aktivnosti koje doprinose zdravlju, oporavku ili mirnoj smrti, a koje bi obavljao samostalno kada bi imao potrebnu snagu, volju ili znanje.“ (Henderson, 1955).



- Dobra organizacija rada u ambulanti od ključne je važnosti za kliničko zbrinjavanje pacijenta. Organizacijska struktura u obiteljskoj medicini uveliko se razlikuje od one na sekundarnoj razini zdravstvene zaštite, posebno u administrativnim i kliničkim postupcima te vrstama i razlozima posjeta.
- Usluge specijalističke skrbi i dijagnostike su manje dostupne, manje je kontrole nad okruženjem pacijenta.



- Stoga je i organizacija rada ambulate porodične medicine poseban izazov. Organizacijska kultura ordinacije predstavlja cjelovit sistem normi, uvjerenja, pretpostavki i vrijednosti koje posjeduju zaposlenici, a koji utječu na njihov rad i rješavanje problema s kojima se susreću u svakodnevnom radu.



HVALA NA PAŽNJI!

