

Klinički metod “Pacijent u središtu pažnje ili pacijentu orijentisana njega”

- Liječnici ne prepoznaju potrebe pacijenata
- Klinički metod, konvencijalni, bolesti orijentiran (podrijetlo iz antičke medicine, Knidiuska škola)
- Cilj-postavljanje točne dijagnoze

“Bolesti orjentiran” klinički metod

- Slabost - način razmišljanja o bolesti i pacijentu
- Liječnici - stroj za postavljanje dijagnoze
- Pacijenti – objekti koji imaju određenu bolest, dijagnoza per mus

Klinički metod “Pacijent u središtu”

- 1980. god. **novi znanstveni pristup** starom kliničkom metodu – klinički metod “pacijent u središtu”
- Glavne komponente:
 1. *Ispitivanje bolesti i bolesnosti*
 2. *Shvatanje cjelokupne ličnosti*
 3. *Nalaženje zajedničkog interesa i mišljenja o liječenju*
 4. *Inkorporiranje prevencije i promocije zdravlja u svakodnevni rad*
 5. *Razvijanje odnosa između pacijenta i liječnika*
 6. *Realističnost*

Klinički metod “Pacijent u središtu”

1. Bolest i bolesnost

- *Bolest* - izmijenjena struktura ili funkcija nekog organa
- *Bolesnost* - osobno poimanje slabosti ili doživljavanje bolesti specifično za svakog pacijenta, jednako važno kao i bolest:
 1. Ideje – što nije u redu
 2. Osjećaji (strah)
 3. Uticaj na obiteljski i profesionalni život
 4. Očekivanja (što će se desiti razvijanjem bolesti)

Klinički metod “Pacijent u središtu - naša pitanja pacijentu

- Što mislite da uzrokuje Vašu bol?
- Je li Vas strah?
- Kako bolest utiče na Vaš posao i Vašu obitelj?
- Kakve Vam je promjene u životu donijela bolest?
- Što vam može pomoći?
- Kako Vam ja mogu pomoći?
- Kako na Vašu bolest reagiraju Vaša žena i djeca?

Klinički metod “Pacijent u središtu”

2. Razumijevanje cjelokupne ličnosti

- “Vlasnika” dijagnoze ne promatrati izolirano od konteksta
- Svaka osoba je dio multiplog međusobno povezanog sustava

- Pacijenti imaju prošlost, sadašnjost i budućnost.
- Uticaj obitelji, posla, prijatelja
- Položaj u životnom ciklusu, ideje, religioznost, kultura

Klinički metod “Pacijent u središtu”

3. Zajedničko mišljenje o ispitivanju i liječenju

Ne ignorirati mišljenje pacijenata o njihovim problemima

Naći zajedničko mišljenje o:

- *Prioritetnim problemima*
- *Načinu, tehnikama i vremenu dijagnostičkog ispitivanja i terapiji*
- *Pravilima ponašanja pacijenta i liječnika*

Klinički metod “Pacijent u središtu”

3. Zajedničko mišljenje o ispitivanju i liječenju

- Pitanja liječnika:
- Što mislite da je glavni problem?
- Što bismo morali ispitati?
- Što očekujete od terapije?

Iznijeti svoje mišljenje o problemu.

Objasniti dijagnostičke procedure, što se očekuje od terapije, njen tijek i neželjena dejstva.

Klinički metod “Pacijent u središtu”

4. Razvijanje odnosa između pacijenta i liječnika

- **kamen temeljac** na koji se oslanjaju ostala načela OM
- dugoročni terapijski odnos, s aspektima:
 - empatija
 - poštovanje
 - pažnja
 - njega
 - međusobno povjerenje
 - liječenje
 - moć, podjela moći
 - transfer i kontratransfer

Klinički metod “Pacijent u središtu”

5. Prevencija i promocija zdravlja

- Koristiti svaki susret za prevenciju bolesti i promociju zdravlja
- Saznati:
 - a) pacijentove sadašnje i moguće buduće bolesti
 - b) pacijentovo doživjavanje zdravlja, bolesti i bolesnosti
 - c) pacijentov potencijal zdravlja (godine, spol, nasljedne bolesti, socioekonomski status, životne ciljeve i ideje)
 - d) pacijentov kontekst

Pacijent u središtu

6. Realističnost

- Pravilno koristiti svoje vrijeme, vrijeme kolega i pacijenata- razviti *prioritetizirajući* pristup
- Znati zdravstvene resurse
- Graditi timski rad sa medicinskim i drugim profesionalcima, te obiteljima pacijenata

Klinički metod “Pacijent u središtu”

- Klinički metod primjenjiv za sve specijalnosti
- Neophodan obiteljskim liječnicima
- Prilika da se povrati izgubljeni ugled