

Sistem zakazivanja ili naručivanja pacijenata

- Porodična/obiteljska medicina je akademska naučna disciplina i klinička specijalizacija orijentirana ka primarnoj zdravstvenoj zaštiti.
-

Program dodatne obuke iz porodične medicine je baziran na uspostavi kvaliteta u

PZZ



Charles D. Shaw

Isuf Kalo

- “Jedno od zajedničkih iskustava je da poboljšanje kvaliteta ne zavisi mnogo od većeg broja osoblja, opreme ili novca, nego od reorganizacije korištenja postojećih resursa i promjene načina rada.
- Poboljšanje kvaliteta više zavisi od ponašanja nego od tehnologije; upravo zbog toga sredstva kvaliteta koja se koriste u jednoj zemlji ne moraju dati dobre rezultate ako se koriste u nekoj drugoj zemlji. “

*Kvalitetna zdravstvena zaštita je onaj stepen ZZ pri kojem zdravstvene usluge za pojedinačne pacijente i populaciju povećavaju vjerovatnoću željenih zdravstvenih **ishoda** i koji je u skladu s tekućim profesionalnim **znanjem**.*

Lohr KN, Schroeder SA, N Engl J Med 1990;322:707-12.

Karakteristike discipline Porodične/obiteljske medicine su te da:

- prvi kontakt sa pacijentom
 - koordinira zdravstvenu zaštitu, radeći sa drugim profesionalcima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti
 - pristup liječenju sa pacijentom u centru
 - efektivna komunikacija između doktora i pacijenta pravi poseban odnos
 - pruža kontinuiranu njegu određenu potrebom pacijenta.
-

nastavak

- specifičan proces donošenja odluke (dijagnosticiranja) koji je određen prevalencijom i incidencijom bolesti u zajednici.
 - vodi i akutne i hronične zdravstvene probleme pacijenata
 - Vodi hitnu intervenciju.
-

Porodična medicina na dalje

- promovira zdravlje i dobrostanje odgovarajućim i efektivnim intervencijama.
- ima naročitu odgovornost za zdravlje u zajednici.
- bavi se zdravstvenim problemima u njihovim fizičkim, psihološkim, socijalnim, kulturnim i egzistencijalnim dimenzijama

Po završetku ove edukacije, vi ćete :

- Razumjeti i primjeniti principe porodične medicine u svakodnevnom radu s pacijentima u ambulanti.
 - Razumjeti pružanje kontinuirane i sveobuhvatne zdravstvene zaštite svim registrovanim pacijentima u ambulanti.
 - Raditi kao vješt i kompetentan član tima porodične medicine, koristeći znanje i vještine TPM
 - Razumjeti važnu ulogu edukacije pacijenata, kao i važnost promocije zdravlja u zdravstvenoj zaštiti pacijenata svih dobnih skupina.
-

Naručivanje pacijenata

- Je složen, dobro organiziran i sistematičan pristup radu baziran na trijaži, znanju, iskustvu, intuiciji, kompetencijama, fleksibilnosti koji vodi računa o svom vremenu, vremenu pacijenta, hitnosti prijema, potrebe ili zahtjeva za zdravstvenom zaštitom. Rukovodi se principom i definicijom kvalitetne zdravstvene zaštite: ekonomičnost, racionalnost i efektivnost

Organizacija zdravstvene zaštite

- Je jako važna za uspostavu sistema naručivanja;
- Opredjeljenost osiguranika prema timu porodine medicine prema mjestu boravka
- Unutražnja organizacija tima porodične medicine, sposobnost i kompetencije određuju mogućnost procjene klijenta i utiču na kvalitet usluge

Rukovoditi se

- Svim podacima i znanjem koje ,kao izabrani tim i liječnik porodične medicine,imamo o pacijentu;
 - Rukovoditi se definiciom zdravlja koja glasi
Zdravlje je prisustvo fizičkog,psihičkog i socijalnog blagostanja a ne samo odsustvo bolesti
-

Glavna kartoteka Doma zdravlja Tuzla-kako?







RMC "DR. SAFET MUJIĆ" MOSTAR 0620101

ODJEL

SLUŽBA

M.P.

djelatnost-odjel

ambulantna

Broj protokola

0 6 2 0 1

šifra ljekara

Osigurana osoba:

oslobodena particip.

plaća particip.

punu cijenu.

UPUTNICA SPECIJALISTI

Mamografija

Osigurana osoba _____ (Ime i prezime)

_____ iz _____ (Općina)

JMBG

(Adresa stanovanja)

Zdravstvena iskaznica _____ (Broj)

Osiguranik _____ (Ime i prezime nosioca osiguranja)

Obveznik doprinosa _____ (Ime obveznika uplate doprinosa)

_____ (Šifra djelatnosti)

Dijagnoza (šifra) _____

Usluge: _____

Mostar; _____ 200 _____ god.

stampač Mostar

Mr. sci. dr. HASANAGIĆ MELIDA

Anamneza (porodična, lična, socijalna i radna) pri prvom pregledu:
*redatelj, mnogi od starijih, mnogi
 male probleme se reše
 ženi u supstanciji H uvidu, jedan on
 rođen u C.G.
 ne pisi (prip 19 god. poslednji
 22 god. (mrt))*

Status pri prvom pregledu:

*16.9.08.
 etat uvidu
 otkriven u u
 mamografiji*

a invalidnosti (nesposobnosti za rad):

od dana: _____

an na: _____

Primljeni serum, vrsta i datum:

Za žene:

Prva menstruacija:

Broj porođaja:

Broj abortusa:

Menopauza:

*u
 u
 1 (19
 u
 u 4*





1. PRINCIPI SARADNJE: TIMSKI RAD

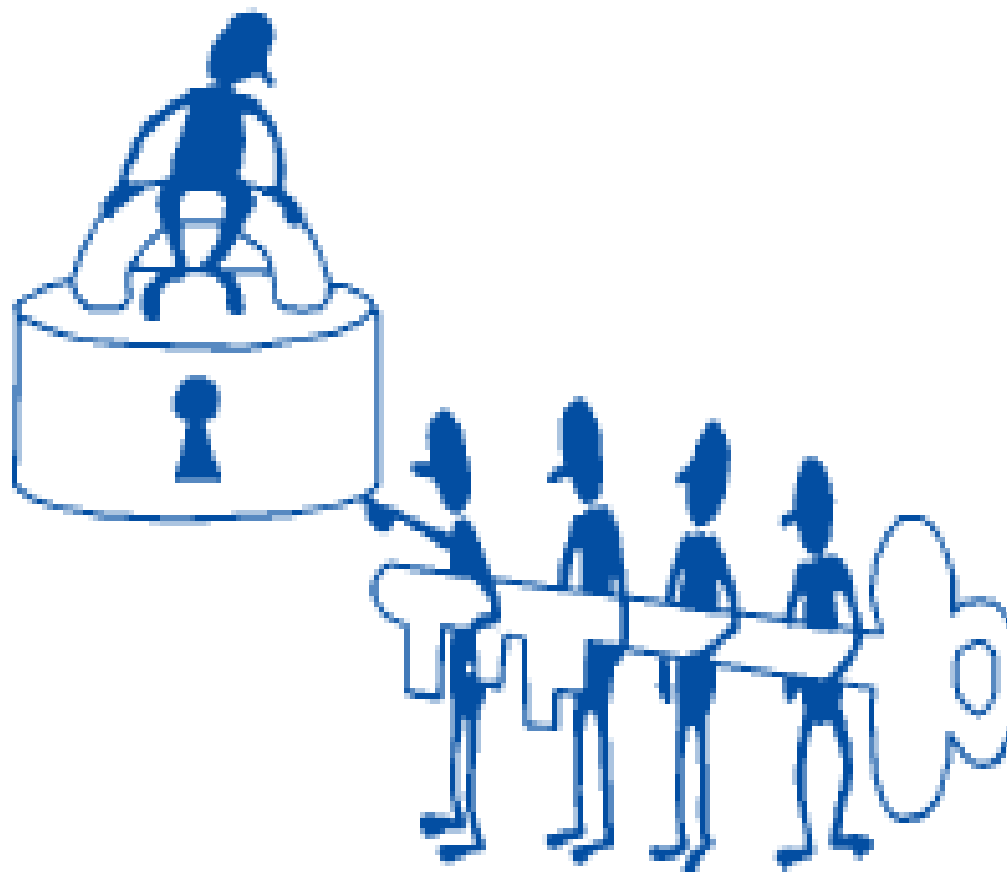
Tim (engl. team) je mala, tijesno povezana grupa ljudi usmjerena na postizanje jasno određenih ciljeva u kojoj su svi članovi tima odlučni da ih postignu zajedno. U skladu s tim, *timski rad* je interaktivni proces koji omogućava da ljudi sa različitim stepenom stručnosti proizvedu kreativna rješenja za zajednički definisane probleme. Takvo rješenje je bolje i uspješnije od rješenja koje bi neki član tima samostalno pružio⁶.

T. E. A. M.

(Together Everyone Achieves More)

1. PRINCIP

Tim (engl. team) su svi članovi tima koji zajednički rade na rješavanju problema. Takvo



Saradnja je ključ uspjeha timskog rada!

