

Uzimanje istorije, intervjuisanje pacijenta

Prim.Mr.sci.dr.med.Melida
Hasanagić, spec.porodične medicine

I KEEP GETTING A SHARP
PAIN IN MY BACK



YOU GOTTA EXPECT A FEW ACHES
AND PAINS AT YOUR AGE....
ARE YOU EATING PLENTY
OF FIBRE?

EVERY DAY



I SHOULDN'T
WORRY ABOUT IT



TAKE A COUPLE
OF THESE
FOR A FEW DAYS

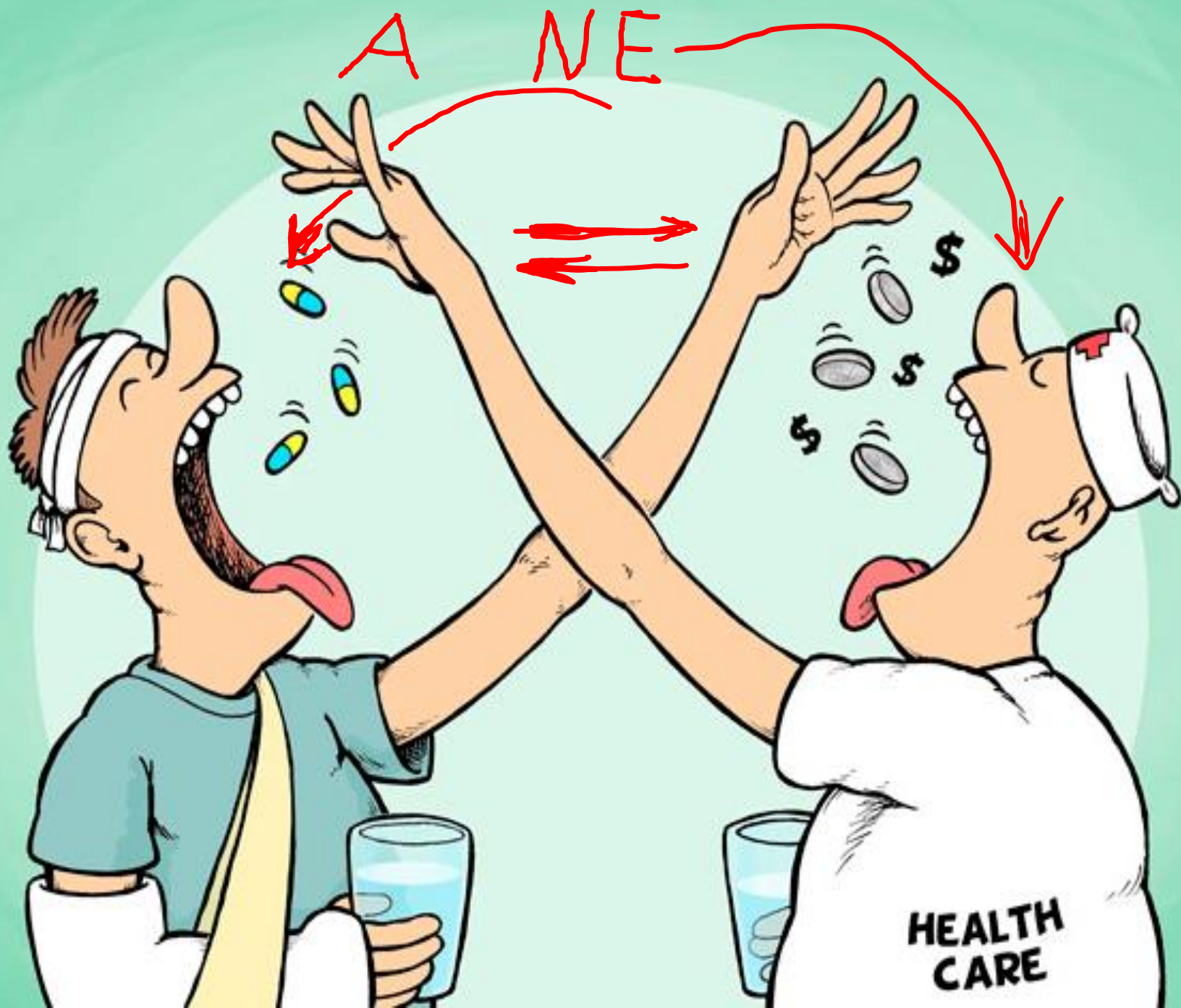


THANKS, DOC



Elementi intervjuja





Idealna lista provjere prilikom posjete ljekaru(kroz primjer)

◆ **KORAK 1:osnovne pripreme**

- ◆ Dobrodošlica pacijentu;
- ◆ Koristiti pacijentovo ime;
- ◆ Predstaviti se i ukazati na ulogu;
- ◆ Osigurati pacijentovu spremnost i privatnost,
- ◆ Ukloniti barijere u komunikaciji

KORAK 2:odrediti redoslijed pritužbi pacijenta

- ◆ **Ukazati na raspoloživo vrijeme;**
- ◆ Ukazati na sopstvene potrebe;
- ◆ Sastaviti listu svih pitanja o kojima pacijent želi da razgovara(npr:spec.cy.,zahtjevi,očekivanja,razumijevanje)
- ◆ Završiti i sastaviti redoslijed,porazgovarati o spec.pritužbama

KORAK 3

- ◆ **Nefokusiran intervju:**
- ◆ Otvoreno uvodno pitanje,
- ◆ Pažljivo slušanje
- ◆ Prikupiti dodatne informacije iz neverbalnih izvora: neverbalne aluzije, lične stvari, okolina

KORAK 4

- ◆ **Fokusiran intervju:**
- ◆ Ustanoviti opis fizičkih simptoma
- ◆ Fokusiran pristup i tačna odredba fiz.sy
- ◆ Razviti emotivni fokus(vještine istraživanja emocija);
- ◆ Usmjeriti emocije(vještine upravljanja emocijama)
- ◆ Proširiti priču na nova polja(fokusiran pristup)

KORAK 5

- ◆ **Prelaz na liječnički usmjeren fokus:**
- ◆ kratak pregled;
- ◆ Provjera tačnosti;
- ◆ Ukazati da će se sadržaj i stil ispitivanja izmjeniti ukoliko je pacijent spreman

SREDSTVA ZA INTERVJU USMJEREN KA PACIJENTU

◆ **F I F E** znači:

◆ Feelings(osjećanja);

◆ Ideas(ideje);

◆ Functioning(funkcioniranje);

◆ Expectations(očekivanja)

Osjećanja(F)

◆ **Osjećanja vezana uz bolest su najčešće strahovi:**

◆ Šta Vas najviše zabrinjava?

◆ Da li trenutno imate neke spec strahove ili zabrinutosti?

◆ Pretpostavljam da ste imali razna osjećanja vezana za bolest?

Ponekad ljudi imaju strahove koje zadržavaju za sebe

IDEJE(I)

- ◆ **Ideje i objašnjenja uzroka su:**
- ◆ Šta VI mislite da se događa?
- ◆ Šta VI mislite da ovaj bol znači?
- ◆ Imate li ideju šta bi moglo biti uzrok bolesti?

Funkcioniranje(F)

■ Uticaj bolesti na svakodnevni život?

- ◆ Kako je bolest uticala na Vašu svakodnevniciu?
- ◆ Čega ste morali da se odreknete zbog bolesti?
- ◆ Koje ciljeve imate sada u svom životu? kako je bolest na njih uticala?
- ◆ Kako bolest utiče na važne ljude u svom životu?

OČEKIVANJA(E)

- ◆ **Očekivanja od ljekara i bolesti su:**
- ◆ Šta očekujete i čemu se nadate od mene danas?
- ◆ Šta mislite kako Vam ljekar može pomoći?
- ◆ Čemu se nadate kao rezultatu ovog tretmana?
- ◆ Šta očekujete da se može desiti sa ovom bolešću?

Reference:

- ◆ Autor: Ambuel, B; Weissman, D
- ◆ www.eperc.mcw.edu/educate/flash/fastfact/110.htm