

Intervju

Mr ses.Hasanagić-Kozić Đenita

- Intervju je najčešće korištena metoda rada u komunikaciji pacijent-zdravstveni profesionalac.
- To je oblik komunikacije osobe sa osobom.
- Cilj vođenja intervjuja je rješenje zdravstvenog problema pacijenta.
- Vještina komuniciranja kod ovog metoda dolazi najviše do izražaja.
- Osnovni uslov za dobro vođenje intervjuja je sposobnost da razumijemo sebe i slušaoca.
- Obično se primjenjuje formalni intervju, veoma rijetko planirani intervju.

FORMALNI I PLANIRANI INTERVJU

Formalni intervju

- najčešće je ne djelotvoran za aktivnosti u promociji zdravlja i zdravstvenog odgoja jer ma koliko da je pacijent motiviran, stav ispitivača, zdravstvenog profesionalca, daje psihološku barijeru koju vrlo često ne može premostiti ni motiv ni potreba pacijenta.
- sajetovanje zdravstvenog radnika vrlo često ide ka zastrašivanju, ukoru i neshvatanju psihičkog stanja slušaoca.

Planirani intervju

- zahtjeva da intervjuiranu osobu vještinom komuniciranja pridobijemo i privučemo a nakon toga podvrgnemo procesu podučavanja i sajetovanja
- u odnosu sa slušaocem treba poštovati njegove interese, potrebe, vjerovanja, stavove, običaje i na njegov problem gledati sa suosjećanjem a ne sa sažaljevanjem (empatički pristup).



USPJEŠAN INTERVJU

- Zaboravite na vrijeme, kafu i druge obaveze
- Skoncentrišite se na pacijenta ne okrećite papire pred njim)
- Gledajte ga u oči
- Razgovor obavite bez prisustva drugih lica
- Fokusirajte paznju na glavni pacijentov problem
- Podstaknite diskusiju
- Promovirajte zdrav stil života a ne lijekove
- Koristite promotivni materijal.



KARAKTERISTIKE INTERVJUA

- PREDNOSTI

- -odnos, povjerenja i podrška od strane učesnika intervjua u ostvarivanju zajedničkog cilja

- NEDOSTACI

- - mali obuhvat
- - vremenski i ekonomski ne isplativ
- - osoba koja vodi intervju ne vlada često vještinom komuniciranja, te pacijent postaje objekat.