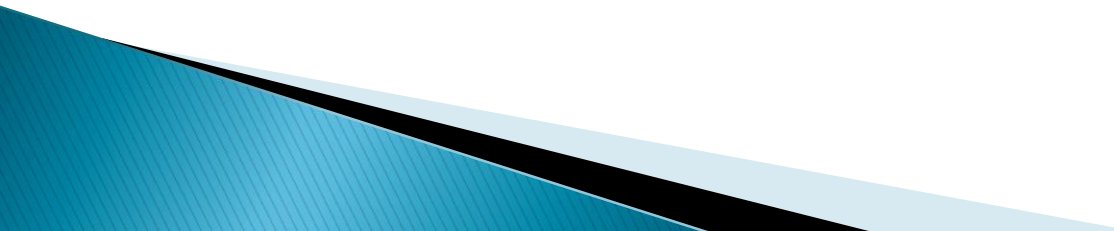


Audit kliničke prakse

Ankica Mijić Marić

Klinički audit (revizija) kliničke prakse

- ▶ Ključan je alat za kontinuirano poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti pacijenata.
 - ▶ To je sustavan proces u kojem se stvarna medicinska praksa uspoređuje s unaprijed definiranim, eksplicitnim standardima i smjernicama utemeljenima na dokazima
- 

Klinički audit (revizija) kliničke prakse

- ▶ Timovi obiteljske medicine provode reviziju kliničke prakse kako bi evaluirali vlastiti stručni rad i izradili akcijske planove za poboljšanje

Ciklus kliničkog audita

- ▶ **Izbor teme:** Odabir visokorizičnih, čestih ili skupih stanja u našoj praksi (npr. arterijska hipertenzija, dijabetes melitus, propisivanje antibiotika).
- ▶ **Definiranje kriterija i standarda:** Postavljanje jasnih ciljeva temeljenih na važećim kliničkim smjernicama (npr. *“Pacijenti s dijabetesom tipa 2 trebaju imati izmjeren HbA1c barem jednom u 12 mjeseci – cilj: 80% pacijenata”*).

Ciklus kliničkog audita

- ▶ **Prikupljanje i analiza podataka:** Pregled medicinske dokumentacije (kartona) određenog broja pacijenata kako bi se vidjelo stvarno stanje u ordinaciji.
- ▶ **Implementacija promjena:** Ako podaci pokazuju odstupanja od standarda, tim uvodi korektivne mjere (npr. edukacija osoblja, automatski podsjetnici u softveru, češće pozivanje pacijenata).
- ▶ **Ponovni audit (Re-audit):** Nakon određenog vremena (npr. 6 mjeseci), proces se ponavlja kako bi se provjerilo jesu li uvedene promjene doista poboljšale skrb za pacijente.

Primjeri tema za audit u obiteljskoj medicini

U PZZ najčešće se provode auditi usmjereni na kronične bolesti, preventivne programe i racionalnu farmakoterapiju

Područje audita	Kriterij / Standard kvalitete	Cilj
DM (tip 2)	Postotak pacijenata koji imaju dokumentiran lipidni status u zadnjih 12 mjeseci.	> 85%
HTA	Postotak hipertoničara sa vrijednosti tlaka <140/90	> 80%
Preventivni pregledi	Postotak žena u dobi od 50 do 69 godina koje su upućene na mamografiju	> 70%
Farmakoterapija	Pregled polifarmacije – “smeđa vrećica”	> 70%
Medicinska dokumentacija	Postotak kartona u kojima su točno i potpuno upisane alergije na lijekove.	100%

Prednosti provođenja audita

- ▶ **Za pacijente:** Osigurava primanje terapije koja je u skladu s najnovijim znanstvenim dokazima, čime se izravno smanjuju komplikacije bolesti.
- ▶ **Za tim obiteljske medicine:** Smanjuje prostor za stručne pogreške, podiže razinu profesionalne sigurnosti i pomaže u lakšem ispunjavanju akreditacijskih standarda.
- ▶ **Za zdravstveni sustav:** Optimizira troškove kroz racionalno propisivanje lijekova i smanjenje broja nepotrebne dijagnostike.